



## ARTHREX APAC PRIVACY NOTICE

### Select Language:

[中文](#)

[English](#)

[日本語](#)

[한국어](#)

### Introduction

The Arthrex group companies in the APAC region (listed [here](#) and in the Appendix below, hereinafter: "Arthrex") provide this Privacy Notice to inform you about how we process and use your personal data and on the specific rights you have in connection with your personal data ("Privacy Notice").

We are committed to protecting the privacy and security of your personal data. This Privacy Notice explains how we collect, use, disclose, and protect your personal information in compliance with all applicable privacy laws in the APAC region listed [here](#) and in the Appendix below.

Please read this Privacy Notice carefully to understand your rights regarding your personal data. Additional information is provided on the Arthrex Privacy Portal. More detailed information about processed categories of personal data, specific purposes and legal basis are also provided at the moment of data collection in the specific privacy notices related to the processing at hand.

Your personal data may be processed when:

- You register as a healthcare professional and submit personal data to facilitate the use of our site.
- You use our site in connection with Wi-Fi services and/or social networks.
- You agree to the use of any optional cookies or web beacons when using our site.
- You apply for an employment opportunity with us through our site.

For country specific privacy notices, please refer to the following links:

- Australia & New Zealand: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/anz.html>
- Japan: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/japan.html>
- Korea: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/korea.html>

### Data Controller

The specific Arthrex company that you are interacting with, is the data controller responsible for the processing of your personal data. You may exercise your privacy rights [as set forth below](#) by contacting Arthrex. If you have any questions or concerns about the processing of your personal data, you can contact the Arthrex Group DPO at: [privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com)

### Categories of Personal Data

We may collect and process the following categories of personal data:

- Web browsing usage data (e.g. website visits, IP address, device information, browser type, logs, language preferences, location information)

- Data collected from users via web forms, telephone, sales channels or email communication (e.g. contact information such as name, email address, employer, phone number, billing address, professional information including but not limited to job title, medical specialty, name of organization, clinical interests, field of expertise and resume, date of birth, gender, usernames and passwords)
- Marketing preferences and feedback (e.g. survey results)

### **Purposes for Processing**

We may process your personal data for the following purposes:

- To provide and maintain our products or services as agreed upon
- To process payments and fulfil orders
- To facilitate employment applications
- To communicate with you, respond to inquiries, feedback and complaints, and provide support
- To personalize and improve our products, services, and user experience
- To send marketing communications with your consent
- To comply with legal obligations
- To prevent fraud and ensure network and information security

Should you choose to deny consent of the collection of your personal data, the purposes listed above may not be fulfilled.

### **Recipients of Personal Data**

We may share your personal data with the following recipients:

- [Our affiliated companies or subsidiaries with the Arthrex Group.](#)
- Service providers acting as data processors contracted by Arthrex,
- Additional third-party service providers who assist us in delivering our products or services (e.g. payment processors, shipping companies),
- Government authorities or law enforcement agencies when required by law.

We will only share your personal data with service providers who have implemented appropriate data protection measures and with whom we have contractual agreements ensuring the confidentiality and security of your personal data.

In certain cases, we may transfer your personal data across local borders to other countries. When such transfers occur, we will ensure that appropriate safeguards are in place to protect your personal data, such as standard contractual clauses and additional safeguards implemented through [technical and organizational measures](#). If you would like a translated copy of the Technical and Organizational Measures, please write to [privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com).

As Arthrex is part of an international group of companies headed by Arthrex Inc., 1370 Creekside Blvd., Naples, Florida 34108, USA as the parent company, located in the USA, it is possible that in certain processing activities your personal data may be transferred globally within the Arthrex group. Such transfers will be conducted strictly on a need-to-know basis.

The recipients of personal data are most likely to be located in Germany, Japan, Singapore or the USA.

## Data Retention

We will retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected, including any contractual, legal, accounting, or reporting requirements. The criteria used to determine the retention period will take into account the nature of the data and the purposes for which it is processed. If your personal data is no longer required to meet legal retention obligations under applicable local law or the legitimate interest<sup>1</sup> of Arthrex, your personal data will be deleted or anonymized.

## Your Rights

You may exercise your privacy rights, as set forth below:

- Right to request and access a copy of the information (based on the categories of the personal data processed, the purposes of the processing, any recipients of such personal data, the personal data retention period, etc.).  
You may be charged a fee for services provided by Arthrex to fulfill an access request. Access requests that may be excessive, malicious, or a violation of another's rights and interests, or a violation of laws may be refused.
- Right to request that inaccurate or incomplete personal data be rectified or supplemented.
- Right to withdraw consent (unless there is another legal ground for the processing of such personal data)
- Right to request that personal data be deleted, provided that:
  - personal data is no longer required for the intended purpose
  - you withdraw consent (unless there is another legal ground for the processing of such personal data), or
  - you object to the processing of your personal data based on legitimate interest and there are no overriding legitimate interests for the processing, or
  - personal data has been unlawfully processed, or
  - personal data has to be erased for compliance with a legal obligation
- Right to demand, under certain circumstances, the restriction of data processing where deletion is not possible, or the deletion obligation is disputed
- Right to object when we process your personal data to safeguard legitimate interests. You can object to this processing if, based on your specific circumstances, there are grounds against us processing your personal data. In such cases, Arthrex will stop processing your personal data unless we have overwhelming and compelling interests to protect such personal data
- Right to appropriate redress for any damage arising out of the processing of such personal information in a prompt and fair procedure.
- Right to submit a complaint with a data protection supervisory authority within the jurisdiction in your domicile or with general personal jurisdiction over Arthrex regarding the processing of your personal data.  
A list of the supervisory authorities in APAC can be found [here](#), as well as in the Appendix to this Privacy Notice below.

For specific countries, you may exercise the following additional privacy rights:

### Australia

- Right to maintain anonymity or use a pseudonym when using certain areas of our Site. While this may not be possible in all circumstances, we will notify you where this option is available. You have the right to remain anonymous with dealing with Arthrex, unless impracticable or required by law.

---

<sup>1</sup> Arthrex only processes personal data based on legitimate interest if it is a valid legal basis in the country under consideration.

**China**

- Right of the deceased: close relatives can exercise the right of the deceased to access, copy, rectify, and delete his/her personal data (for lawful and legitimate interests of their own), unless there are other prior arrangements made by the deceased.
- Right to data portability
- Right to not be subject to automated decisions

**Korea**

- Right to data portability
- Right to not be the subject of automated decisions

**Singapore**

- Right to data portability

Last Updated: 2024 March

## Arthrex 亚太隐私声明

### 简介

Arthrex 位于亚太地区的集团公司（名单见[此处](#)及下文附录，以下简称为“Arthrex”）提供本《隐私声明》（以下简称为“**隐私声明**”），旨在告知您我们如何处理和使用您的个人数据以及您在您的个人数据相关方面享有的特定权利。

我们致力于保护您的个人数据的隐私性和安全性。本《隐私声明》说明了我們如何根据[此处](#)和下面附录中列出的亚太地区的所有适用隐私法收集、使用、披露和保护您的个人信息。

请仔细阅读本《隐私声明》，了解您在您的个人数据相关方面的权利。有关更多信息，请参见 Arthrex 隐私门户网站。有关所处理的个人数据的类型、具体目的和法律依据的更多详细信息，请参见数据收集时相关处理的特定隐私声明。

我们可能在以下情况下处理您的个人数据：

- 您注册成为医疗保健专业人员并提交个人数据以促进使用我们的网站。
- 您使用我们的网站连接 Wi-Fi 服务和/或社交网络。
- 您同意在使用我们的网站时使用任何可选的 Cookie 或网络信标。
- 您通过我们的网站向我们申请就业机会。

有关特定国家/地区的隐私声明，请参考以下链接：

- 澳大利亚和新西兰：<https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/anz.html>
- 日本：<https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/japan.html>
- 韩国：<https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/korea.html>

### 数据控制者

与您互动的特定的 Arthrex 公司作为数据控制者负责处理您的个人数据。您可以联系 Arthrex 行使[下述](#)规定的隐私权。如果您对您的个人数据的处理有任何问题或疑虑，您可以通过以下方式联系 Arthrex Group DPO：[privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com)

### 个人数据类型

我们可能收集和处理的个人数据的类型如下：

- 网络浏览使用数据（例如，网站访问量、IP 地址、设备信息、浏览器类型、日志、语言偏好、位置信息）
- 通过网络表单、电话、销售渠道或电子邮件通信从用户处收集的数据，例如联系信息（例如，姓名、电子邮件地址、雇主、电话号码、账单地址）、专业信息（包括但不限于职称、医疗专业、组织名称、临床兴趣、专业领域和简历）、出生日期、性别、用户名和密码
- 营销偏好和反馈（例如，调查结果）

## 处理目的

我们可能出于以下目的处理您的个人数据：

- 按约定提供和维护我们的产品或服务
- 处理付款和完成订单
- 促进就业申请
- 与您沟通、回应询问、反馈和投诉，及提供支持
- 改善我们的产品、服务和用户体验，使其具有个性化
- 在您同意的情况下发送营销通讯
- 遵守法律义务
- 防止欺诈及确保网络和信息安全

如果您选择拒绝同意收集您的个人数据，上述目的可能无法实现。

## 个人数据的接收者

我们可能会与下列接收者分享您的个人数据：

- [我们与 Arthrex Group 的附属公司或子公司](#)；
- 与 Arthrex 签约的以数据处理者身份行事的服务提供商；
- 协助我们交付产品或服务或其他第三方服务提供商（例如，支付处理商、运输公司）；
- 政府机构或执法机构（法律要求时）。

我们只会与已实施适当的数据保护措施且为确保您的个人数据的机密性和安全性我们已与其签订合同协议的服务提供商共享您的个人数据。

在某些情况下，我们可能会将您的个人数据跨境传输到其他国家/地区。对于此类传输，我们将确保采取适当的保护措施（例如，采用标准合同条款和通过[技术和组织措施](#)实施额外保护措施）保护您的个人数据。如果您需要《技术和组织措施》的翻译副本，请发送邮件至 [privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com)。

因为 Arthrex 是美国母公司 Arthrex Inc.（地址：1370 Creekside Blvd., Naples, Florida 34108, USA）领导的国际公司集团的组成部分，因此，在某些处理活动中，您的个人数据可能会在 Arthrex Group 内部进行全球传输。此类传输将严格限制在需要知道的范围内进行。

个人数据的接收者很可能位于德国、日本、新加坡或美国。

## 数据保留

只要对于其收集目的（包括满足任何合同、法律、会计或报告要求）的实现是必要的，我们就将保留您的个人数据。保留期限确定标准将考虑数据性质和数据处理目的。当不再需要您的个人数据来履行适用法律规定的法律保留义务或保证 Arthrex 的合法利益<sup>1</sup>时，我们会删除您的个人数据或将您的个人数据匿名化。

---

<sup>1</sup> Arthrex 仅基于合法利益处理个人数据，前提是该合法利益在相关国家/地区是一种有效的法律依据。

## 您的权利

您可以行使下述规定的隐私权：

- 要求获得或访问信息副本的权利（基于处理的个人数据的类型、处理目的、此类个人数据的任何接收者、个人数据保留期限等）。  
对于 Arthrex 为满足访问要求而提供的服务，您可能需要支付费用。我们可能会拒绝过分的、恶意的或侵犯他人权益的或违反法律的访问要求。
- 要求更正或补充不准确或不完整的个人数据的权利。
- 撤销同意的权利（除非存在处理此类个人数据的其他法律依据）
- 在以下情况下要求删除个人数据的权利：
  - 个人数据对于预期目的的实现不再必需
  - 您撤销了同意（除非存在处理此类个人数据的其他法律依据），或
  - 您基于合法利益反对处理您的个人数据，并且该处理没有压倒性的合法利益，或
  - 个人数据被非法处理，或
  - 为了遵守法律义务，必须删除个人数据
- 在某些情况下，在无法删除个人数据或删除义务存有争议的情况下，要求限制数据处理的权利
- 为维护合法利益而反对我们处理您的个人数据的权利。如果根据您的具体情况，您有理由反对我们处理您的个人数据，您可以反对我们处理您的个人数据。在此类情况下，除非我们出于必要和令人信服的利益而保护此类个人数据，否则 Arthrex 将停止处理您的个人数据。
- 以迅速和公正的程序就处理此类个人信息所造成的任何损害获得适当补偿的权利。
- 就您的个人数据的处理向您居住地所在的司法管辖区的数据保护监管机构提出投诉或向对 Arthrex 拥有一般个人管辖权的机构提交投诉的权利。  
亚太监管机构名单见[此处](#)以及下文本《隐私声明》附录。

根据具体的国家/地区，您可以行使以下附加隐私权：

### 澳大利亚

- 在使用我们的网站的某些区域时保持匿名或使用假名的权利。虽然并不是在所有情况下都拥有该权利，但是我们将在此选项可用时通知您。除非不可行或法律要求，否则您有权在与 Arthrex 打交道时保持匿名。

### 中国

- 死者的权利：除非死者事先另有安排，否则近亲可以（为了自己的合法利益）行使死者访问、复制、更正和删除死者的个人数据的权利。
- 数据调阅权利
- 不受自动化决策约束的权利

### 韩国

- 数据调阅权利
- 不受自动化决策约束的权利

### 新加坡

- 数据调阅权利

最后更新：2024 年 3 月

## ARTHREX APAC のプライバシー通知

### はじめに

APAC（アジア太平洋）地域における Arthrex グループ企業（[こちら](#)と下記の付録に一覧表があり、以下「Arthrex」と表記します）は、本プライバシー通知を提示し、Arthrex におけるお客様の個人情報の取り扱い方法、およびお客様がご自身の個人データに関連してお持ちの権利をお知らせします（以下「**プライバシー通知**」）。

Arthrex は、お客様の個人情報に関するプライバシーと安全の保護に努めています。本プライバシー通知は、Arthrex が [こちら](#)、および下記の付録に記載の APAC 地域で適用されるすべてのプライバシー法に従って、どのようにお客様の個人情報を収集、使用、開示、保護しているかを説明するものです。

このプライバシー通知をよくお読みになり、お客様の個人情報に関する権利をご理解ください。Arthrex プライバシーポータルにアクセスすると、追加情報をご覧いただけます。処理される個人情報のカテゴリー、具体的な目的、法的根拠についての詳細は、データ収集時にその処理に関連する当該のプライバシー通知の中でも提示されます。

お客様の情報は次の場合に処理されることがあります。

- お客様が医療従事者として登録し、当社のサイトを使用するために個人データを送信した場合。
- お客様が、Wi-Fi サービスやソーシャルネットワークに接続して当社のサイトを利用した場合。
- お客様が当社のサイトを利用する際、任意のクッキーまたはウェブビーコンの使用に同意した場合。
- お客様が当社のサイトを通して求人に応募した場合。

各国に固有のプライバシー通知については、以下のリンクを参照してください。

- オーストラリアおよびニュージーランド: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/anz.html>
- 日本: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/japan.html>
- 韓国: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/korea.html>

### データ管理者

お客様が関与している特定の Arthrex 企業が、データ管理者として、お客様の個人情報処理を担当します。お客様は、[以下に規定された](#)ご自身のプライバシー権を、Arthrex に問い合わせを行うことによって行使できます。個人情報の処理に関するご質問やご不明な点については、Arthrex グループ DPO: [privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com) までお問合せください。

### 個人情報のカテゴリー

当社は、次のカテゴリーに属する個人情報を収集し処理することがあります。

- ウェブサイト閲覧に関する使用状況データ（ウェブサイトへのアクセス、IP アドレス、デバイス情報、ブラウザの種類、ログ、言語設定、位置情報など）



- ウェブフォーム、電話、セールスチャネル、Eメールでのやりとりを通じてユーザーから収集した情報（氏名、メールアドレス、勤務先、電話番号、請求書送付先住所といった連絡先情報、役職名、医療の専門分野、組織名、臨床に対する関心領域、専門分野と経歴、生年月日、性別、ユーザーネーム、パスワードなどを含むがこれらに限定されない職業に関する情報など）
- マーケティング関連の嗜好やフィードバック（アンケートの結果など）

## 処理の目的

当社は、以下の目的でお客様の個人情報を処理する場合があります。

- 合意に基づき当社の製品やサービスを提供し維持するため
- 支払い処理や注文を行うため
- 仕事への応募をスムーズに処理するため
- お客様とやり取りし、問い合わせ、フィードバック、苦情に対応し、サポートを提供するため
- 当社の製品、サービス、ユーザー体験をパーソナライズし、向上させるため
- お客様の同意を得てマーケティングコミュニケーションを送信するため
- 法的義務を遵守するため
- 詐欺を防止し、ネットワークや情報の安全性を確保するため

お客様が個人情報の収集に同意しなかった場合は、上記の目的を達成できない場合があります。

## 個人情報の受領者

当社は、次の受領者とお客様の個人情報を共有する場合があります。

- [Arthrex グループの関連会社または子会社](#)
- Arthrex と契約を結びデータ処理者として行為するサービスプロバイダー
- 当社の製品やサービスをお届けするにあたって、当社を支援する第三者サービスプロバイダー（支払い処理会社、配送業者など）
- 法律により必要が生じた場合、政府機関または法執行機関

当社は、お客様の個人情報の機密性と安全を保証する契約に合意し、適切なデータ保護措置を講じているサービスプロバイダーとのみお客様のデータを共有します。

当社は、場合によっては国境を越えて別の国にお客様の個人情報を転送することがあります。そのような転送を実施する場合、当社は、標準的な契約条項や[技術的および組織的措置を通じて](#)実施される追加の保護対策など、お客様の個人情報を保護するための適切な安全対策を施すことを保証します。お客様が当該技術的組織的措置に関する翻訳をご希望される場合には、[privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com) までご連絡ください。

Arthrex は、米国に所在する Arthrex Inc., (1370 Creekside Blvd., Naples, Florida 34108, USA) を親会社とする国際グループの一員です。そのため、お客様の個人データがある特定の処理活動の中で、Arthrex グループ内で国際的に転送される可能性があります。こうした転送は「知る必要がある者」に厳密に限定して、行われます。

個人情報の受領者は、ほとんどの場合、ドイツ、日本、シンガポール、米国に所在しています。

## データの保持

当社は、契約、法律、会計、報告上の義務などの目的で収集されたお客様の個人情報を、その目的を達成するのに必要な期間保持します。保持期間を決定するのに用いられる基準には、処理されるデータやその目的の性質が加味されます。お客様の個人情報が地域で適用される法律または Arthrex の正当な利益<sup>1</sup>に基づく法的な保持義務を満たすために必要ではなくなった場合、当該情報は消去または匿名化されます。

## お客様の権利

お客様は、以下に規定されたご自身のプライバシー権を行使できます。

- 情報のコピーを請求しそれらにアクセスする権利（処理される個人情報のカテゴリー、処理の目的、かかる個人情報の受領者、個人情報の保持期間などに基づく）。  
お客様からのアクセス要求を満たすために Arthrex が提供するサービスに対し、お客様に料金を負担していただく場合があります。過剰な、悪意のある、他者の権利や利益を侵害する、または違法なアクセス要求は、拒否される場合があります。
- 不正確または不完全な個人情報の修正または補足を要求する権利。
- 同意を撤回する権利（かかる個人情報の処理に他の法的根拠がない場合）。
- 次の場合に個人情報の削除を要求する権利。
  - 個人情報が意図した目的を達成するために必要ではなくなった場合
  - 同意を撤回した場合（かかる個人情報の処理に他の法的根拠がない場合）
  - 正当な利益に基づきお客様がご自身の個人情報の処理に異議を唱え、処理に関し優先するその他の正当な利益がない場合
  - 個人情報が違法に処理されている場合
  - 法的義務を遵守するために個人情報を消去すべき場合
- 特定の状況下で、個人情報の消去ができない場合や消去義務が争われている場合に、データ処理の制限を要求する権利。
- 正当な利益を保護するために当社がお客様の個人情報を処理する際に、異議を申し立てる権利。お客様の特定の状況に基づき、当社によるお客様の個人情報の処理に反対する根拠がある場合、お客様はその処理に異議を申し立てることができます。そのような場合、Arthrex は、かかる個人情報を保護する圧倒的かつ切実な利益がない限り、お客様の個人情報の処理を停止します。
- かかる個人情報の処理から生じた損害に対し、迅速かつ公正な手続きで適切な救済を受ける権利。
- お客様が居住する管轄区域内のデータ保護監督機関、または Arthrex に対する一般的な人的管轄権を持つデータ保護監督機関に、お客様の個人情報の処理について苦情を申し立てる権利。  
APAC の監督機関のリストは [こちら](#)、または本プライバシー通知の最後に添付された付録をご覧ください。

特定の国においては、お客様は次の追加のプライバシー権を行使することができます。

### オーストラリア

- 当社のサイトの特定の場所を利用する際、匿名性を維持する、または仮名を使用する権利。これは、すべての状況で可能ではないものの、このオプションが使用できる場合にはお客様にお知らせします。実行不可能、または法律で義務付けられていない限り、お客様には Arthrex と匿名でやり取りする権利があります。

<sup>1</sup> Arthrex は、対象となる国において、有効な法的根拠がある場合にのみ、正当な利益に基づいて個人情報を処理します。

**中国**

- 故人の権利：故人が他の手続きを事前にしていない限り、（自らの合法的かつ正当な利益のために）個人が自らの個人情報にアクセス、複写、修正、削除する権利を近親者が代行して行使することができます。
- データ可搬性の権利
- 自動化された決定に服しない権利

**韓国**

- データ可搬性の権利
- 自動化された決定に服しない権利

**シンガポール**

- データ可搬性の権利

最終更新：2024年3月

## ARTHREX 아시아 태평양의 개인정보 처리방침

### 개요

아시아 태평양 지역의 Arthrex 그룹사([본 문서](#) 및 아래 부록에서 이후 "Arthrex"로 표기함)는 개인정보 처리 및 사용 방법과 귀하의 개인 데이터와 관련하여 귀하가 보유하는 구체적인 권리에 대해 알려드리기 위해 본 개인정보 처리방침("개인정보 처리방침")을 제공합니다.

당사는 귀하의 개인 데이터의 기밀성과 보안을 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 개인정보 처리방침은 [본 문서](#) 및 아래 부록에 열거된 아시아 태평양 지역의 모든 관련 개인정보 보호법을 준수하면서 당사가 귀하의 개인 정보를 수집, 사용, 공개, 보호하는 방법을 설명합니다.

본 개인정보 처리방침을 주의 깊게 읽고 개인 데이터와 관련된 귀하의 권리를 이해하시기 바랍니다. 추가 정보는 Arthrex 개인정보 보호 포털([Arthrex Privacy Portal](#))에서 제공됩니다. 처리되는 개인 데이터의 범주, 구체적인 목적, 법적 근거에 대한 자세한 정보는 데이터 수집 시점에 해당 처리와 관련된 특정 개인정보 처리방침에서도 제공됩니다.

귀하의 개인 데이터는 다음과 같은 경우에 처리될 수 있습니다.

- 귀하가 당사 사이트를 원활하게 이용하기 위해 의료 전문가로 등록하고 개인 데이터를 제출하는 경우
- 귀하가 Wi-Fi 서비스 및/또는 소셜 네트워크와 관련하여 당사 사이트를 이용하는 경우
- 귀하가 당사 사이트를 이용하는 중에 선택적 쿠키 또는 웹 비콘 사용에 동의하는 경우
- 귀하가 당사 사이트를 통해 당사의 채용 기회에 지원하는 경우

국가별 개인정보 처리방침은 다음 링크를 참조하십시오.

- 오스트레일리아 및 뉴질랜드: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/anz.html>
- 일본: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/japan.html>
- 대한민국: <https://privacy.arthrex.com/our-commitment-to-privacy/korea.html>

### 데이터 컨트롤러

귀하가 상호작용하는 특정 Arthrex 회사가 귀하의 개인 데이터 처리를 책임지는 데이터 컨트롤러입니다. 귀하는 Arthrex에 연락하여 [아래에 명시된](#) 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있습니다. 귀하의 개인 데이터 처리와 관련하여 질문이나 우려 사항이 있는 경우, [privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com)으로 Arthrex Group DPO에 문의할 수 있습니다.

### 개인 데이터의 범주

당사는 다음 범주의 개인 데이터를 수집하고 처리할 수 있습니다.

- 웹 브라우징 사용 데이터(예: 웹사이트 방문, IP 주소, 기기 정보, 브라우저 유형, 로그, 언어 기본 설정, 위치 정보)
- 웹 양식, 전화, 영업 채널, 이메일 커뮤니케이션을 통해 사용자로부터 수집한 데이터(예: 이름, 이메일 주소, 고용주, 전화번호, 청구지 주소 등의 연락처 정보, 직위, 의료 전문 분야, 조직명, 임상 관심 분야, 전문 분야를 포함하되 이에 국한되지 않는 직업 정보, 이력서, 생년월일, 성별, 사용자 이름, 비밀번호 등)

- 마케팅 선호도 및 피드백(예: 설문조사 결과)

## 처리 목적

당사는 다음과 같은 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- 당사의 제품 또는 서비스를 동의된 대로 제공하고 유지하기 위해
- 결제를 처리하고 주문을 이행하기 위해
- 입사 지원을 용이하게 하기 위해
- 귀하와 소통하고, 문의·피드백·불만 사항에 응답하고, 지원을 제공하기 위해
- 당사의 제품, 서비스, 사용자 경험을 개인화하고 개선하기 위해
- 귀하가 동의한 마케팅 커뮤니케이션을 발송하기 위해
- 법적 의무를 준수하기 위해
- 사기를 방지하고 네트워크 및 정보 보안을 지키기 위해

귀하의 개인 데이터 수집에 대한 동의를 거부하는 경우, 위에 명시된 목적을 달성하지 못할 수 있습니다.

## 개인 데이터의 수신자

당사는 귀하의 개인 데이터를 다음 수신자와 공유할 수 있습니다.

- [당사의 계열사 또는 Arthrex Group의 자회사](#)
- Arthrex와 계약하여 데이터 프로세서 역할을 하는 서비스 제공업체
- 당사의 제품 또는 서비스 제공을 지원하는 추가적인 제 3자 서비스 제공업체(예: 결제 처리업체, 배송업체)
- 법률에 의해 요구되는 경우 정부 당국 또는 법 집행 기관

당사는 적절한 데이터 보호 조치를 구현하고 개인 데이터의 기밀성 및 보안을 보장하는 계약 협정을 체결한 서비스 제공업체에 한하여 귀하의 개인 데이터를 공유합니다.

특정한 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 국경 바깥의 다른 국가로 전송할 수 있습니다. 이러한 전송이 발생할 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 보호하기 위해 표준 계약 조항 및 [기술적, 조직적 조치를 통해](#) 구현된 추가적인 안전장치 등 적절한 안전장치를 마련할 것입니다. 기술 및 조직적 보호조치에 대한 번역본을 원하시면 다음 주소 [privacy@arthrex.com](mailto:privacy@arthrex.com) 로 이메일을 보내주십시오.

Arthrex는 미국에 위치한 Arthrex Inc.(주소: 1370 Creekside Blvd., Naples, Florida 34108, 미국)를 모회사로 하는 국제적인 기업 그룹의 일부이기 때문에, 특정 처리 활동에서 귀하의 개인 데이터가 전 세계의 Arthrex 그룹 내부로 전송될 수 있습니다. 이러한 전송은 반드시 필요한 때 필요한 것만 알려주는 방식으로 엄격하게 수행됩니다.

개인 데이터의 수신자는 독일, 일본, 싱가포르 또는 미국에 위치할 가능성이 높습니다.

## 정보 보유

당사는 계약, 법률, 회계, 보고 요건 등 데이터를 수집한 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보유합니다. 보유 기간을 결정하는 데 사용되는 기준은 데이터의 성격과 처리 목적을 고려합니다. 적용 가능한 현지 법률에 따른 법적 보유 의무 또는 Arthrex의 정당한 이익<sup>1</sup>을 충족하기 위해 귀하의 개인 데이터가 더 이상 필요하지 않은 경우, 귀하의 개인 데이터는 삭제되거나 익명화됩니다.

## 귀하의 권리

귀하는 아래에 명시된 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있습니다.

- (처리되는 개인 데이터의 범주, 처리 목적, 해당 개인 데이터의 수신자, 개인 데이터 보유 기간 등에 근거하여) 정보 사본을 요청하고 사본에 액세스할 권리  
액세스 요청을 이행하기 위해 Arthrex가 제공하는 서비스에 대한 수수료가 귀하에게 부과될 수 있습니다. 과도하거나 악의적이거나 타인의 권리와 이익을 침해하거나 법률을 위반할 수 있는 액세스 요청은 거부될 수 있습니다.
- 부정확하거나 불완전한 개인 데이터의 정정 또는 보완을 요청할 권리
- (해당 개인 데이터를 처리할 다른 법적 근거가 있지 않을 경우) 동의를 철회할 권리
- 다음과 같은 경우, 개인 데이터 삭제를 요청할 권리
  - 개인 데이터가 의도된 목적을 위해 더 이상 필요하지 않은 경우
  - (해당 개인 데이터를 처리할 다른 법적 근거가 있지 않을 경우) 귀하가 동의를 철회하는 경우
  - 귀하가 정당한 이익에 근거하여 귀하의 개인 데이터를 처리하는 데 반대하고 해당 처리보다 더 우선하는 정당한 이익이 없는 경우
  - 개인 데이터가 불법적으로 처리된 경우
  - 법적 의무를 준수하기 위해 개인 데이터를 삭제해야 하는 경우
- 특정 상황에서 삭제가 불가능하거나 삭제 의무에 대해 이의가 제기된 경우 데이터 처리의 제한을 요구할 수 있는 권리
- 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리할 때 정당한 이익을 보호하기 위해 이에 반대할 권리 특정 상황에 따라 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 데 반대하는 근거가 있을 경우, 귀하는 이러한 처리에 반대할 수 있습니다. 이러한 경우, 해당 개인 데이터를 보호할 압도적이고 중대한 이익이 없는 한 Arthrex는 귀하의 개인 데이터를 처리하는 것을 중단할 것입니다.
- 신속하고 공정한 절차에 따라 해당 개인 정보 처리로 인해 발생하는 모든 피해에 대해 적절한 구제를 받을 권리
- 귀하의 개인 데이터의 처리와 관련하여 귀하의 거주지 관할권 내 또는 Arthrex에 대한 일반적인 개인 관할권을 가진 데이터 보호 감독 기관에 불만을 제기할 권리  
아시아 태평양 지역의 감독 기관 목록은 [본 문서](#)와 아래에 있는 본 개인정보 처리방침의 부록에서도 확인할 수 있습니다.

특정 국가의 경우, 귀하는 다음과 같은 추가적인 개인정보 보호 권리를 행사할 수 있습니다.

### 오스트레일리아

- 당사 사이트의 특정 영역을 이용할 때 익명성을 유지하거나 가명을 사용할 수 있는 권리. 모든 상황에 가능하지는 않을 수 있지만, 당사는 이 옵션을 사용할 수 있는 경우 귀하에게 고지할 것입니다. 불가능하거나 법률에서 요구하지 않는 한, 귀하에게는 Arthrex와 거래할 때 익명성을 유지할 권리가 있습니다.

<sup>1</sup> Arthrex는 해당 국가에서 유효한 법적 근거가 있는 경우에만 정당한 이익에 근거하여 개인 데이터를 처리합니다.

**중국**

- 고인의 권리: 고인이 사전에 다른 조치를 취하지 않은 한, 가까운 친척은 (자신들의 합법적이고 정당한 이익을 위해) 고인의 개인 데이터에 액세스하거나 데이터를 복사, 수정, 삭제할 권리를 행사할 수 있습니다.
- 데이터 이동성에 대한 권리
- 자동화된 결정의 대상이 되지 않을 권리

**대한민국**

- 데이터 이동성에 대한 권리
- 자동화된 결정의 대상이 되지 않을 권리

**싱가포르**

- 데이터 이동성에 대한 권리

마지막 업데이트: 2024 년 3 월

**Appendix**

**Arthrex APAC Group Companies, and  
the relevant Supervisory Authorities**

Country	Arthrex Entity	Supervisory Authority
Australia	<b>Arthrex Australia Pty Ltd</b> Suite 501, 20 Rodborough Road Frenchs Forest, NSW, 2086 Australia tel +61 1800 950 637 enquiriesanz@arthrex.com www.arthrex.com.au	Office of the Australian Information Commissioner 3/175 Pitt St, Sydney NSW 2000, Australia Tel: 1300 363 992 <a href="mailto:foi@oaic.gov.au">foi@oaic.gov.au</a>
China 中国	<b>锐适医疗器械（上海）有限公司</b> 嘉地中心 2205-2208 号 北京西路 968 号 静安区 上海市, 200041 中国 电话: +86 21 22 27-6000 传真: +86 21 22 27-6100	国家互联网信息办公室 中国网信网编辑部 北京市海淀区阜成路 15 号中国 <b>100048</b> 中国北京市海淀区阜成路 15 号, 100048 电话: (010)55636504
Japan 日本	<b>Arthrex Japan 合同会社</b> 〒163-0828 東京都新宿区 西新宿 2-4-1 新宿 NS ビル 28 階 日本 tel +81 3 4578 1000 www.arthrex.co.jp	個人情報保護委員会 〒100-0013 東京都千代田区 霞が関 3-2-1 霞が関コモンゲー ト西館 32 階 Tel: +81-3-6457-9680
Korea 대한민국	<b>Arthrex Korea Ltd.</b> Parnas Tower, 20th Floor 521 Teheran-ro, Gangnam-gu Seoul 06164 대한민국 전화 +82 2 6900 9400 팩스 +82 2 6900 9402	개인 정보 보호 위원회 Government Complex, 4F, Government Complex-Seoul, 209, Sejong-daero, Jongno-gu, Seoul 전화: 02-2100-2480 팩스: 02-2100-3005



<p>New Zealand</p>	<p><b>Arthrex New Zealand Limited</b>          6 Fox Street          Parnell Auckland 1052          New Zealand          tel +64 0800 234 347          enquiriesanz@arthrex.com          www.arthrex.com.au</p>	<p>Privacy Commissioner          Level 8, 109-111 Featherston          St, Wellington, Wellington,          6143, New Zealand          Tel: 0800 803 909  <a href="mailto:enquiries@privacy.org.nz">enquiries@privacy.org.nz</a></p>
<p>Singapore</p>	<p><b>Arthrex Singapore Pte Ltd.</b>          21 Biopolis Road          Nucleos North Tower Unit 03-08          Singapore, 138567          tel +65 6714 1600          fax +65 6222 7665</p>	<p>Personal Data Protection          Commission          10 Pasir Panjang Road, #03-01          Mapletree Business City          Singapore 117438          Main Line: +65 6377 3131          Fax: +65 6577 3888  <a href="https://go.gov.sg/pdpc-feedback">https://go.gov.sg/pdpc-feedback</a></p>